



# POLÍTICA DE CALIDAD

## COMPROMISO

Impulsar el crecimiento sostenido y el desarrollo económico sustentable, en un ambiente placentero, con servicios de excelencia, apoyado en la mejora continua de la gestión y la transparencia del negocio, generando propuestas de entretenimiento y ocio, innovadoras e integradas, teniendo como prioridad el profesionalismo de nuestra gente, la calidad y la gestión sustentable del negocio.

## OBJETIVOS

Desarrollar una gestión de calidad orientada a la satisfacción de las partes interesadas pertinentes, identificando sus expectativas y necesidades.

Capacitar, concientizar y motivar al personal para lograr un avance profesional continuo y promover el trabajo en equipo.

Promover el cuidado del ambiente, a través de acciones orientadas a minimizar los impactos negativos.

Cumplir los requisitos del sistema de gestión para asegurar su vigencia, mejorar su eficacia, establecer y evaluar periódicamente los objetivos y metas planteadas.

Responder a las exigencias legales, legislación vigente, normativas y todos aquellos suscritos por la organización.

Esta política es divulgada y entendida por toda la organización y disponible para los grupos de interés pertinentes, siendo el reflejo de un estilo de trabajo. La misma se revisa toda vez que sea necesario, de modo tal de estar constantemente adecuada a los objetivos estratégicos de la organización.

Justo Cabal  
GERENTE GENERAL CASINO  
SANTA FE y MELINCUE

# Certificado

Normativa de aplicación **ISO 9001:2015**

N° registro certificado **01 10006 1324077/02**

Organización: **Casino Puerto Santa Fe S.A. - Hotel Los Silos del Puerto Santa Fe Melincue Casino & Resort**  
Dique 1, Puerto Santa Fe  
3000 Santa Fe  
Santa Fe  
Argentina

Planta: **c/o Melincue Casino & Resort**  
Iriondo y San Lorenzo  
2728 Melincue  
Santa Fe  
Argentina

Ámbito de aplicación: Servicios de entretenimiento y ocio; incluyendo procesos de marketing y comercialización, juegos de azar, pago de apuestas, alojamiento, desayuno y servicios de spa.

Mediante una auditoría se verificó el cumplimiento de los requisitos recogidos en la norma ISO 9001:2015.

Validez: Este certificado es válido en conjunto con el certificado principal 01 10006 1324077 desde 2022-04-28 hasta 2024-09-04.

2022-06-09

  
TÜV Rheinland Argentina S.A.  
Av. Cabildo 642, Piso 2 - Buenos Aires